VACANCEE · PERSOONSGEGEVENS

Privacybeleid

Van toepassing op het Vacancee-recruitmentplatform en de daaraan gekoppelde integraties (waaronder WhatsApp Business Platform en Meta-advertenties).
Laatst bijgewerkt: 18 september 2026.

. In het kort

- Vacancee is een platform waarmee recruitmentbureaus vacatures beheren en met kandidaten communiceren, o.a. via WhatsApp en Meta-advertenties.
- Wij verwerken gegevens namens onze klantorganisaties (verwerker) én gegevens over onze eigen platformgebruikers (verwerkingsverantwoordelijke).
- Gegevens die via Meta (WhatsApp, Facebook, Instagram) binnenkomen, gebruiken wij uitsluitend voor het doel waarvoor de klantorganisatie de koppeling heeft gemaakt — nooit voor iets anders, en nooit verkocht.
- U kunt altijd inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens vragen via info@vacancee.nl.

1. Wie wij zijn

Vacancee (“Vacancee”, “wij”) biedt een software-as-a-service platform voor werving & selectie, gebruikt door recruitmentorganisaties (“klantorganisaties”) om vacatures te beheren en met kandidaten te communiceren — onder meer via WhatsApp, e-mail en AI-ondersteunde screening.

Vacancee
Wilhelminakade 173, 3072 AP Rotterdam
E-mail: info@vacancee.nl

2. Op wie dit beleid van toepassing is

- **Kandidaten** die via WhatsApp, e-mail, een sollicitatieformulier, een “werken bij”-pagina of een Meta-advertentie in contact komen met een klantorganisatie via ons platform.
- **Gebruikers van klantorganisaties** (recruiters, organisatiebeheerders) die het platform gebruiken.
- **Bezoekers** van een door het platform gehoste “werken bij”-pagina.

Een klantorganisatie is voor de gegevens van haar eigen kandidaten zelf **verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de AVG; Vacancee treedt daarbij op als **verwerker**. Voor gegevens over het gebruik van ons eigen platform (accounts van klantorganisaties) is Vacancee zelf verwerkingsverantwoordelijke.

3. Welke gegevens wij verwerken

Kandidaatgegevens — naam, telefoonnummer, e-mailadres, cv-inhoud (werkervaring, opleiding, vaardigheden, taalniveaus, rijbewijs), motivatie, profielfoto (indien aangeleverd), communicatiehistorie (WhatsApp- en e-mailberichten, gespreks- en chatsamenvattingen) en sollicitatiestatus.

Accountgegevens — naam, e-mailadres, rol binnen de organisatie en inloggegevens van gebruikers bij een klantorganisatie.

Gegevens via Meta-integraties — WhatsApp-berichten en bijbehorende profielinformatie; naam, e-mailadres, telefoonnummer en antwoorden op vragen die zijn ingevuld via een Meta-leadformulier; accountgegevens van de Facebook-Pagina of het advertentieaccount van de klantorganisatie (naam, ID, campagnestatistieken) via Facebook Login for Business. Zie sectie 6 voor details.

Gebruiksgegevens — technische logs, IP-adres en apparaatgegevens, gebruikt voor beveiliging en foutdiagnose.

4. Waarvoor wij gegevens gebruiken

- Vacatures matchen aan kandidaatprofielen.
- Communicatie tussen klantorganisatie en kandidaat faciliteren, waaronder via WhatsApp en AI-ondersteunde telefoon- of chatscreening.
- Advertentiecampagnes namens de klantorganisatie beheren en de resultaten daarvan rapporteren.
- Platformbeveiliging, misbruikpreventie en productverbetering.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Rechtsgrondslag

- **Uitvoering van een overeenkomst** — het sollicitatie- en wervingsproces tussen kandidaat en klantorganisatie.
- **Gerechtvaardigd belang** — van de klantorganisatie bij werving en selectie, en van Vacancee bij een veilig en werkend platform.
- **Toestemming** — waar vereist, onder meer voor advertentiedoeleinden via Meta.
- **Wettelijke verplichting** — waar van toepassing.

6. Gebruik van Meta-platforms

Het Vacancee-platform maakt gebruik van Meta-technologie (WhatsApp Business Platform, de Meta Marketing API en Facebook Login for Business) om klantorganisaties in staat te stellen om:

- WhatsApp-berichten te verzenden en ontvangen met kandidaten, via het eigen, door de klantorganisatie gekoppelde WhatsApp Business-account;
- advertentiecampagnes te beheren via het eigen, door de klantorganisatie gekoppelde Meta-advertentieaccount en Facebook-Pagina;

- sollicitatiegegevens (leads) op te halen die kandidaten via een Meta-leadformulier hebben ingediend.

Wij vragen uitsluitend toegang tot de Meta-gegevens die noodzakelijk zijn voor deze functionaliteit, en gebruiken deze gegevens nooit voor een ander doel dan waarvoor de klantorganisatie de koppeling tot stand heeft gebracht. Wij verkopen deze gegevens niet en delen ze niet met derden, behalve zoals beschreven in sectie 7. Ons gebruik van via Meta verkregen gegevens is, naast dit privacybeleid, onderworpen aan de Meta Platform Terms (developers.facebook.com/terms) en de Meta Developer Policies (developers.facebook.com/devpolicy).

Een klantorganisatie kan de koppeling met Meta op elk moment intrekken via de instellingen van het platform. Daarmee wordt de toegang tot de betreffende Meta-gegevens per direct beëindigd.

7. Delen met derden

Wij schakelen onderstaande verwerkers in voor de uitvoering van onze dienstverlening. Met elke verwerker is een verwerkersovereenkomst gesloten conform artikel 28 AVG.

Partij	Doel
Hostingpartij	Hosting van de webapplicatie, database, authenticatie en bestandsopslag
AI-serviceprovider	Geautomatiseerde verwerking van cv's, gesprekken en samenvattingen (tekst en spraak)
E-mail-serviceprovider	Verzending van e-mail
Meta Platforms, Inc.	WhatsApp Business Platform en advertentiebeheer — zie sectie 6
ATS-integratiepartner	Alleen indien een klantorganisatie dit zelf koppelt: overdracht van kandidaatgegevens naar het eigen ATS

Sommige verwerkers zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte. Doorgifte vindt in dat geval plaats op basis van passende waarborgen, zoals modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses).

8. Bewaartermijnen

- **Kandidaatgegevens** worden bewaard zolang de klantorganisatie deze nodig heeft voor het wervingsproces, in lijn met het bewaarbeleid van die organisatie, tenzij eerder verwijderd op verzoek.
- **Accountgegevens** worden bewaard zolang het account bestaat, plus een redelijke termijn daarna voor administratieve doeleinden.

- Waar de wet een specifieke bewaartermijn voorschrijft, houden wij die aan.

9. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Bent u kandidaat bij een klantorganisatie, dan kunt u dit recht in eerste instantie uitoefenen bij die organisatie zelf, omdat zij de verwerkingsverantwoordelijke is. U kunt uw verzoek ook aan ons richten via info@vacancee.nl — wij zetten het verzoek dan door naar de betreffende organisatie of handelen het zelf af waar wij verwerkingsverantwoordelijke zijn.

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Gegevens verwijderen

Wilt u dat wij (of, waar toepasselijk, de klantorganisatie namens wie wij uw gegevens verwerken) uw persoonsgegevens verwijderen, stuur dan een verzoek naar info@vacancee.nl met daarin:

- uw naam en het e-mailadres of telefoonnummer waarmee u bij ons bekend bent;
- bij welke organisatie u had gesolliciteerd of contact had (indien bekend);
- welke gegevens u verwijderd wilt zien.

Wij bevestigen de ontvangst van uw verzoek en ronden de verwijdering binnen 30 dagen af, tenzij een wettelijke bewaarplicht dit verhindert — in dat geval laten wij u weten welke gegevens om welke reden bewaard blijven.

11. Beveiliging

Wij versleutelen gegevens zowel onderweg (in transit) als in opslag (at rest), passen strikte toegangscontrole per organisatie toe zodat klantorganisaties uitsluitend hun eigen gegevens kunnen inzien, en beperken toegang tot productiegegevens tot medewerkers voor wie dat noodzakelijk is.

12. Cookies en soortgelijke technieken

Het platform gebruikt uitsluitend functionele cookies die noodzakelijk zijn om ingelogd te blijven en instellingen te onthouden. Wij plaatsen geen trackingcookies van derden voor advertentiedoeleinden op ons eigen platform.

13. Minderjarigen

Het platform is niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Sollicitanten worden geacht meerderjarig te zijn, of over toestemming van een ouder of voogd te beschikken indien van toepassing.

14. Wijzigingen in dit beleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze dienstverlening of wetgeving. De datum bovenaan deze pagina geeft aan wanneer het beleid voor het laatst is bijgewerkt. Bij een wezenlijke wijziging informeren wij klantorganisaties hierover.

15. Contact & klachten

Heeft u vragen over dit privacybeleid of over hoe wij met uw gegevens omgaan?

Vacancee
Wilhelminakade 173
3072 AP Rotterdam
info@vacancee.nl

U kunt ook een klacht indienen bij de Nederlandse toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

© 2026 Vacancee. Dit privacybeleid is opgesteld in het Nederlands; bij verschillen tussen vertalingen is de Nederlandse tekst bepalend.